POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TÉRMINO DE MENSAJERÍA DE TEXTO DE RMCHCS

Rehoboth McKinley
Christian Health Care Services

Política de Privacidad

Recopilación y Uso de Números de Teléfono Móvil
RMCHCS puede recopilar números de teléfono móvil de pacientes y usuarios a través de formularios de admisión, procesos de programación, formularios en línea, sistemas de comunicación con pacientes u otros canales aprobados de comunicación de atención médica. Los números de teléfono móvil pueden utilizarse para comunicar recordatorios de citas, información de coordinación de atención, notificaciones de facturación, comunicaciones de seguimiento, actualizaciones relacionadas con recetas y otra información relacionada con la atención médica.

Protección de la Información Móvil
RMCHCS no vende números de teléfono móvil ni información de consentimiento de SMS a terceros con fines de marketing. Los números de teléfono móvil solo podrán compartirse con proveedores de servicios autorizados o proveedores que ayuden a RMCHCS a entregar comunicaciones y que estén obligados a proteger la información del paciente de acuerdo con los requisitos aplicables de privacidad y seguridad.

Comunicaciones por SMS y RCS
RMCHCS puede comunicarse con los pacientes a través de servicios de mensajería SMS y/o RCS. Los pacientes reconocen que los canales de mensajería de texto no siempre son completamente seguros o cifrados. Aunque RMCHCS toma precauciones razonables para proteger la información del paciente, pueden existir riesgos asociados con las comunicaciones electrónicas.

Consentimiento para Recibir Mensajes
Los pacientes pueden proporcionar consentimiento para recibir comunicaciones por mensaje de texto mediante formularios escritos, formularios del sitio web, procesos de consentimiento verbal, documentación de admisión, flujos de trabajo del portal del paciente u otros mecanismos aprobados de consentimiento. El consentimiento no es requerido para recibir tratamiento y puede ser revocado en cualquier momento.

Derechos de Exclusión
Los pacientes pueden dejar de recibir mensajes de texto en cualquier momento respondiendo STOP a cualquier mensaje. Los pacientes también pueden comunicarse directamente con RMCHCS para actualizar sus preferencias de comunicación. Puede enviarse un mensaje final de confirmación para confirmar la solicitud de exclusión.

Ayuda y Soporte
Los pacientes pueden responder HELP para obtener asistencia o comunicarse directamente con RMCHCS utilizando los canales aprobados de soporte al paciente para obtener información adicional sobre las comunicaciones por mensaje de texto.

Términos y Condiciones de Mensajería de Texto

Propósito de la Mensajería de Texto
RMCHCS utiliza mensajes de texto para comunicarse con los pacientes con respecto a recordatorios de citas, coordinación de atención, avisos de facturación, comunicaciones de seguimiento y otras comunicaciones relacionadas con la atención médica.

Frecuencia de los Mensajes
La frecuencia de los mensajes puede variar según las interacciones del paciente, las citas, las necesidades médicas y las preferencias de comunicación.

Tarifas de Mensajes y Datos
Pueden aplicarse tarifas de mensajes y datos dependiendo del proveedor de servicios inalámbricos del paciente y de su plan de servicio móvil.

Descargo de Responsabilidad del Operador
Los operadores no son responsables por mensajes retrasados o no entregados.

Aviso de Seguridad
Los mensajes enviados a través de canales SMS y RCS pueden no ser completamente seguros o cifrados. Los pacientes deben evitar enviar información médica altamente sensible o urgente mediante mensajes de texto.

Instrucciones para Cancelar Suscripción
Los pacientes pueden dejar de recibir comunicaciones por mensaje de texto en cualquier momento respondiendo STOP a cualquier mensaje. Después de cancelar la suscripción, los pacientes pueden recibir un mensaje final de confirmación que confirme su eliminación de futuras comunicaciones por mensaje de texto.

Instrucciones de Ayuda
Los pacientes pueden responder HELP para obtener soporte adicional o comunicarse directamente con RMCHCS utilizando la información de contacto designada para soporte al paciente.

Ejemplo de Lenguaje de Consentimiento

Al proporcionar su número de teléfono móvil y aceptar recibir mensajes de RMCHCS, usted consiente recibir comunicaciones relacionadas con la atención médica. Pueden aplicarse tarifas de mensajes y datos. La frecuencia de los mensajes puede variar. Responda STOP para cancelar y HELP para obtener ayuda.